

Kommunikationstraining

Kommunikation und Feedback - ein elementares Duo im betrieblichen Alltag

Kommunikation und Feedback

Wollen Sie Ihren Gesprächspartner wirklich verstehen? Und vor allem: Wollen Sie sicherstellen, dass Ihr Gegenüber Sie wirklich versteht? Dann müssen Sie neben generellen Kommunikationsregeln auch die tiefer liegenden Zusammenhänge kennen: die Psychologie der Gesprächsführung. Lernen Sie in diesem Training, die wirklich relevanten Aspekte für eine gelungene Kommunikation besser und früher zu erkennen und zu berücksichtigen. So werden Sie Ihre Gespräche zielgerichteter und überzeugender führen.

Kompetente und erfolgsorientierte Kommunikation erfordert den Einsatz von Kommunikationstechniken. Feedback, als besondere Form der Kommunikation, gewinnt im betrieblichen Alltag, nicht nur als Kommunikationstechnik, sondern auch als Führungsinstrument an Bedeutung. Lernen Sie die Grundlagen der Feedbacktechnik kennen und in den betrieblichen Alltag zu integrieren. Erleben Sie im Seminar, wie Sie unterschiedliche Gesprächssituationen mit professionellen Techniken erfolgsorientiert gestalten. Firmen wünschen sich aufgeschlossene, offene, lernbereite Mitarbeiter und Führungskräfte, die durch rasches Rückfragen und eine Feedback-Kultur in der Lage sind, ihre Mitarbeiter/innen optimal einzubeziehen und Verantwortung zu übernehmen. Gerade an Schnittstellen von Prozessen entstehen jedoch im Alltag immer wieder Reibungen. Das soll nicht zu Energieverlust, sondern Innovation führen. Kritikfreudigkeit wird durch Wertschätzung in der Kommunikation erreicht, die größtmögliche Akzeptanz und rationelles Arbeiten bewirkt.

Schwerpunkte:

- Kommunikation und Persönlichkeit
- Grundlagen der Kommunikation, Theorie und Praxis – Verstehen und Verstanden werden –
- Kommunikationsmodelle und deren Anwendung
- Das Eisbergmodell der Kommunikation
- Grundregeln konstruktiver Kommunikation
- Feedback und das Johari-Fenster
- Feedback und die Transaktionsanalyse TA
- Regeln für konstruktives Feedback
- Feedback annehmen und geben
- Das Feedbackgespräch