

Konflikte

Konfliktmanagement

Wie Führungskräfte in Konfliktsituationen die Kontrolle bewahren und Spannungsfelder als Chance für eine zielgerichtete Verhaltensänderung nutzen können.

Konflikte werden oft zur Ergebnisfalle, denn sie senken die Wirksamkeit von Führung. Auf der einen Seite ertönt der Ruf, Konflikt als Chance zu begreifen und auf Konflikte einzugehen. Auf der anderen Seite belegen Umfragen und Erfahrungen, dass am Arbeitsplatz Konfliktvermeidung und Ausweichverhalten als Hauptstrategien verfolgt werden. Mein Seminar bietet die Möglichkeit, die viel beschworene Konfliktfähigkeit als Ausschnitt sozialer Kompetenz differenziert zu verstehen. Es wird der Bogen geschlagen von der individuellen grundsätzlichen Einstellung zu Konflikten über die psychischen und sozialen Prozesse, die im Konflikterleben ablaufen, bis hin zu unterschiedlichen Strategien, konstruktiv mit Konflikten umzugehen. Inwiefern der inhaltliche Schwerpunkt des Seminars auf dem individuellen Konflikterleben oder auf sozialen Vorgängen liegt, bestimmen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer maßgeblich mit.

Schwerpunkte:

- Definitionen Konflikt
- Konfliktstufen und ihre Bedeutung hinsichtlich der Konfliktlösung
- Bewusste oder unbewusste Konfliktlösungsstrategien
- Das persönliche Konfliktverhalten
- Konflikte und Kommunikation
- Konflikte und Werte
- Emotionale Intelligenz
- Praktische Konfliktlösung