

## MSA® Anwendungsmöglichkeiten

### Die Einsatzgebiete der MSA®

#### Führungskräfte-Entwicklung und -Training

Die Mitarbeiterleistung und -zufriedenheit ist dann besonders hoch, wenn die Mitarbeiter das für ihr Unternehmen tun, was sie am besten können. Dabei bezeichnen alle Menschen das als "ihr Bestes", was zu ihren grundlegenden Zielen, Werten und Motiven gehört, denn daraus entstehen ihre individuellen Leistungs- und Motivationsplattformen.

Auf Basis einer MSA befähige ich Führungskräfte, die Mitarbeiter dort abzuholen, wo sie wirklich stehen: Auf ihrer individuellen Motivations- und Leistungsplattform. Damit ermöglicht die MSA den Führungskräften die Mitarbeiter individuell und persönlichkeitsorientiert zu führen bei einer gleichzeitigen Erhöhung des Führungserfolges.

#### Teamentwicklung

Auf Basis der MSA erarbeite ich mit dem Team die gemeinsamen Motive, die das Team tragen und die Differenzen, die die einzelnen Teammitglieder trennen. Diese Differenzen werden im Rahmen der Teamentwicklung zu Synergien herausgearbeitet. Das Ergebnis ist eine auf gegenseitigem Vertrauen basierte Teamkultur, die mit Selbstannahme, Respekt und Toleranz beschrieben werden kann.

Insbesondere wird der Umgang mit Misserfolgen thematisiert. Denn der Erfolg trägt ein Team immer. Differenzen werden dann kaum sichtbar.

Die MSA bringt im Rahmen der Teamentwicklung u.a. folgende Erkenntnisse:

- Was sind die gemeinsamen Motive des Teams? Was kann das Team tragen?
- Was sind die Differenzen des Teams und wie können hieraus Synergien entwickelt werden?
- Wie kommen wir zu mehr Respekt und Akzeptanz des Anderen?
- Wie können wir die Zusammenarbeit verbessern?
- Wie lässt sich der Team-Output erhöhen?
- Wie gestalten wir den Team-Entwicklungsprozess nachhaltig?
- Teamorganisation: Ist das Team optimal aufgestellt?

#### Coaching

Ein komplexer Coaching-Prozess kann nur erfolgreich sein, wenn der Coachee mit sich selbst "in Kontakt" kommt. Das bedeutet, dass es für die Coaching-Strategie unerlässlich ist, die eigenen Motive, die das

Denken, die Wahrnehmung und das Handeln maßgeblich beeinflussen, zu kennen, und hierüber einen Reflektionsprozess in Gang zu setzen.

Bereits aus dem ersten Gespräch heraus kann ich erste Arbeitshypothesen auf Basis der MSA aufstellen und hieraus entsprechende Reflexionsangebote. Der Coachee erkennt Motive und unter welchen Bedingungen hieraus Motivation entsteht.

Für den weiteren Coaching-Prozess ist es wichtig für den Coachee, zu analysieren, inwieweit sich die Motive mit den persönlichen Werten und Zielen decken. Denn erst mit der größtmöglichen Deckung zwischen Motiven, Werten und Zielen entsteht die größtmögliche Motivation.

### **Unterstützung bei der Personalauswahl**

Eine MSA hilft dabei, die Einstellungsrisiken deutlich zu reduzieren. Denn entscheidend sind nicht nur die Fähigkeiten, die man im Assessment Center ausreichend testen kann, sondern auch das emotionale Wollen des Kandidaten.

Übernimmt ein Mitarbeiter Aufgaben, die nicht seiner Persönlichkeit entsprechen, die Leistung des Mitarbeiters abnehmen. Nachhaltige Motivation zu erzeugen ist außerhalb der Persönlichkeit nicht machbar.

Mit Hilfe eines "Soll-Profiles" gleiche ich die Ergebnisse ab und komme im Rahmen eines Auswertungsgesprächs zur Passform des Kandidaten. Auch der Kandidat soll vor falschen Entscheidungen geschützt werden.

Während des Personalauswahl-Prozesses unterstütze ich gleichzeitig unsere Kunden in der Reflektion der Auswahl. Denn allzu oft neigen Interviewer dazu, Persönlichkeiten einzustellen, die ihrer Persönlichkeit selbst am nächsten kommen. Abhängig vom Kontext kann dies jedoch eine falsche Entscheidung sein.

### **Unterstützung bei der Personalentwicklung**

Auf der Grundlage der MSA können Entwicklungsmaßnahmen individuell und zielgerichtet geplant werden. So kann ich z.B. anhand einzelner Grundmotive bzw. Kombinationen von Grundmotiven Aussagen zum Lernverhalten von Mitarbeitern machen und Maßnahmen hieran individuell ausrichten.